

## ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ

### ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΒΛΑΒΗΣ

#### Έλεγχος ηλεκτρονικών βιομηχανικών υλικών που δεν αναφέρονται στις παρακάτω κατηγορίες:

Ελάχιστη χρέωση για άνοιγμα και έλεγχο βλάβης της συσκευής ----- 100,00€

#### Έλεγχος βιομηχανικών μετατροπέων ηλεκτροκινητήρων (motor inverters) ή ομαλών εκκινήτων (soft starters)

Ελάχιστη χρέωση για άνοιγμα και έλεγχο βλάβης της συσκευής αναλόγως της ισχύος ως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

| Από - Έως<br>KW | Κόστος (€) |
|-----------------|------------|
| 0.25 - 25       | 100,00     |
| 26-50           | 150,00     |
| 51-80           | 200,00     |
| 81-140          | 250,00     |
| Άνω των 140     | 350.00     |

#### Έλεγχος servo drive (AC/DC)

Ελάχιστη χρέωση για άνοιγμα και έλεγχο βλάβης της συσκευής αναλόγως της ισχύος (Αμπέρ εξόδου) ως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

| Από - Έως<br>A | Κόστος (€) |
|----------------|------------|
| 0.1-10         | 100,00     |
| 11-20          | 150,00     |
| 21-40          | 200,00     |
| Άνω των 40A    | 250.00     |

Σημείωση: τα servo drive πρέπει να συνοδεύονται από τα μοτέρ που οδηγούν. Χωρίς το μοτέρ η χρέωση ελέγχου θα διπλασιάζεται..

### **Έλεγχος ηλιακών μετατροπέων (solar inverter)**

Ελάχιστη χρέωση για άνοιγμα και έλεγχο βλάβης της συσκευής αναλόγως της ισχύος ως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

| Από - Έως<br>KW | Κόστος (€) |
|-----------------|------------|
| 0-9             | 60,00      |
| 10-20           | 80,00      |
| 21-30           | 90,00      |
| 31-55           | 100,00     |
| 56-200          | 140,00     |
| Ανω των 200     | 200,00     |

### **Επείγον έλεγχος ή/και επισκευή**

Εφάπαξ επιπλέον χρέωση για επείγοντα έλεγχο βλάβης της συσκευής-----100,00€

Η χρέωση επείγον καταβάλλεται πρόσθετα στις ανωτέρω χρεώσεις ελέγχου και στο κόστος επισκευής και αφορά τον άμεσο έλεγχο για διάγνωση της βλάβης και δεν συμψηφίζεται με το κόστος της επισκευής.

### **Παρακολούθηση υλικών με διαλειπouσα βλάβη ανεξαρτήτως είδους μέχρι τη διάγνωση της βλάβης**

Επιπλέον χρέωση στις τιμές ελέγχου του τιμοκαταλόγου ----- 200,00€

### **Έλεγχος ή/ και Δοκιμές καλής λειτουργίας με ιδιαίτερες παραμέτρους**

Επιπλέον χρέωση για συνδεση και δοκιμές με ιδιαίτερες παραμέτρους----- 200,00€

Σύνδεση και δοκιμές με ιδιαίτερες παραμέτρους ορίζεται: η εξομείωση πρωτοκόλλων επικοινωνίας (can-bus / Profibus / profinet κλπ) για την πλήρη δοκιμή καλής λειτουργίας στο δοκιμαστήριο του εργαστηρίου καθώς και τον προγραμματισμό παραμέτρων των συσκευών για επίτευξη της δοκιμής και επαναφορά αυτών στις αρχικές (όπως παραλήφθηκε) του υλικού.

Σημείωση: οι παραπάνω χρεώσεις ορίζονται ως ελάχιστες τιμές και αν ο χρόνος και τα μέσα που θα χρησιμοποιηθούν είναι εκτεταμένα ενδέχεται η χρέωση να είναι μεγαλύτερη και κατ'αποκοπή ανάλογα τους επι μέρους ελέγχους ή δοκιμές.

## ΟΡΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

- Ο πελάτης αποστέλλει στην εταιρεία μας το δελτίο επισκευής με συμπληρωμένα τα στοιχεία του και την δήλωση βλάβης/δυσλειτουργίας της συσκευής του. Το δελτίο επισκευής μπορεί να αποσταλεί με email στο [info@kastrogr.com](mailto:info@kastrogr.com) ή να συνοδεύει την συσκευή που ο Πελάτης αποστέλλει στις εγκαταστάσεις μας προς έλεγχο/επισκευή.
- Κατόπιν ελέγχου της συσκευής ενημερώνουμε τον Πελάτη εάν η συσκευή μπορεί να επισκευαστεί από την εταιρεία μας και ποιο είναι το κόστος της επισκευής.
- Ο Πελάτης εντός 3 εργασίμων ημερών από την παραπάνω ενημέρωση του, οφείλει να ενημερώσει την εταιρεία εάν επιθυμεί να προχωρήσουμε στην επισκευή ή όχι. Με την εντολή προς επισκευή θεωρείται ότι ο Πελάτης εγκρίνει ταυτόχρονα και το κόστος αυτής.
- Σε περίπτωση επισκευής, η χρέωση ελέγχου περιλαμβάνεται στο κόστος της επισκευής.
- Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την επισκευή της συσκευής ή η συσκευή είναι μη επισκευάσιμη από την εταιρεία μας ή δεν εντοπιστεί βλάβη, ο πελάτης υποχρεούται να καταβάλει την χρέωση ελέγχου ως αναφέρεται παραπάνω.
- Κάθε συσκευή μετά την επισκευή της υπόκειται σε δοκιμές καλής λειτουργίας υπο πραγματικές συνθήκες (όπου είναι εφικτό) και παραδίδεται έτοιμη προς χρήση.

Κάθε συσκευή ελέγχεται ή επισκευάζεται για την περιγραφόμενη βλάβη κατά γραπτή δήλωση πελάτη.

Για βλαβες που δεν εχουν αναφερθει γραπτώς από τον πελάτη και δεν εχουν ελεγχθει λογω ελλειψης ενημέρωσης η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη.

### ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Όλες οι συσκευές/αντικείμενα (επισκευασμένα ή μη) παραδίδονται προς και παραλαμβάνονται από τις εγκαταστάσεις μας (33χλμ ΕΟ Αθηνών – Λαμίας, Αυλώνα, Μαλακάσα, ΤΚ 19011, Αττική) με ευθύνη του πελάτη. Το κόστος μεταφοράς βαρύνει τον Πελάτη.

Ο πελάτης επικοινωνεί με την εταιρεία τηλεφωνικά στο 2295022926 ή με email: [info@kastrogr.com](mailto:info@kastrogr.com) και μας ενημερώνει για τον τρόπο που θα μας αποστείλει ή θα παραλάβει την συσκευή του.

### **Καλύπτουμε όλη την Ελλάδα με καθετοποιημένες υπηρεσίες:**

Προς διευκόλυνση των πελατών μας, η εταιρεία μας διαθέτει τους εξής τρόπους παράδοσης και παραλαβής συσκευών/αντικειμένων:

#### Door to Door / Από πόρτα σε πόρτα

- Μέσω της ACS για μικρές συσκευές
- Μέσω της TNT για μεσαίες συσκευές
- Μέσω της INTRALINK για μεγάλες συσκευές

#### Μέσω πρακτορείων μεταφορών

Εάν η συσκευή/αντικείμενο είναι ογκώδες και δεν μπορεί να αποσταλεί με τους παραπάνω τρόπους, ο πελάτης μπορεί να επιλέξει το πρακτορείο μεταφορών της επιλογής του και μας

### **3 | ΚΑΣΤΡΟ ΑΕΒΕ**

33χλμ ΕΟ Αθηνών – Λαμίας, Αυλώνα, Μαλακάσα, ΤΚ 19011

Τηλ: 22950 22926 – Fax: 22950 22923

Web: [www.kastrogr.com](http://www.kastrogr.com) - Email: [info@kastrogr.com](mailto:info@kastrogr.com)

ειδοποιεί για να παραλάβουμε το αντικείμενο από το πρακτορείο μεταφορών της Αθήνας μέσω φορτοταξί.

Επιβάρυνση χρήσης φορτοταξί για αποστολή ή παραλαβή συσκευών/αντικειμένων από τα πρακτορεία των Αθηνών 15,00 – 25,00€ - (Το ποσό εξαρτάται από το μέγεθός του δέματος). Το κόστος του φορτοταξί για ογκώδεις παλέτες είναι κατ'αποκοπή.

#### **Σημειώσεις:**

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για τη συσκευασία της συσκευής/αντικειμένου που αποστέλλει.

Οι χρεώσεις των μεταφορικών βαρύνουν τον πελάτη και τιμολογούνται στο ακριβές αντίτιμο + 5% λόγω διαχειριστικών εξόδων.

#### **Λοιπές χρεώσεις**

- Σε περίπτωση που ζητείται επείγουσα αποστολή με courier και η courier είναι εκτός διαθεσιμότητας παραλαβής του δέματος από την έδρα μας, θα ισχύει επιπρόσθετη χρέωση επείγουσας αποστολής..... 8,00€

Οι προαναφερόμενοι τρόποι παράδοσης και παραλαβής δεν είναι δεσμευτικοί για τον πελάτη ή την εταιρεία, αλλά παρέχονται ως διευκόλυνση, υπό τον όρο επιβεβαίωσης εκ μέρους της εταιρείας μας.

Η εταιρεία μας δεν ευθύνεται για τυχόν ζημία/απώλεια της συσκευής/αντικειμένου κατά την μεταφορά προς και από τις εγκαταστάσεις μας.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σε όλες τις παραπάνω χρεώσεις δεν περιλαμβάνεται ΦΠΑ (24%).**

## **ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ**

### **ΧΡΟΝΟΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ.**

Τηρείται σειρά προτεραιότητας για όλες τις συσκευές. Ο ακριβής χρόνος θα μπορέσει να επιβεβαιωθεί μετά την ανάθεση της επισκευής και εξαρτάται από την διαθεσιμότητα των απαιτούμενων ανταλλακτικών.

Τυχόν καθυστερήσεις λόγω αργιών ή απεργιών ή καθυστερήσεων παραδόσεων από τον προμηθευτή ή προβλημάτων σε χώρες διαμεταφοράς ενδέχεται να αλλάξουν το δηλωμένο χρόνο ολοκλήρωσης των επισκευών μας και εμπίπτουν στους όρους περι ανωτέρας βίας.

### **ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η ΚΑΣΤΡΟ ΑΕΒΕ δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια δεδομένων και δεν υποχρεούται σε τυχόν ανεύρεση κατά την διάρκεια του ελέγχου ή της επισκευής.

### **ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Σε περίπτωση επισκευής, η χρέωση ελέγχου συμψηφίζεται με το κόστος της επισκευής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την επισκευή της συσκευής ή η συσκευή είναι μη επισκευάσιμη από την εταιρεία μας ή δεν εντοπιστεί βλάβη, ο πελάτης υποχρεούται να καταβάλει την χρέωση ελέγχου σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

Η ΚΑΣΤΡΟ ΑΕΒΕ έχει δικαίωμα να ζητήσει την προκαταβολή της χρέωσης ελέγχου, του κόστους επισκευής, τυχόν εξόδων μεταφοράς και οποιουδήποτε άλλου σχετικού ποσού.

Σε κάθε περίπτωση η χρέωση ελέγχου καταβάλλεται το αργότερο μέχρι την ολοκλήρωση του ελέγχου και το κόστος επισκευής το αργότερο μέχρι την ολοκλήρωση της επισκευής.

### **ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Προέμβασμα σε τραπεζικό λογ/μο το συνολικό ποσό:

|                  |                                         |
|------------------|-----------------------------------------|
| ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ | IBAN: GR32 0172 1940 0051 9406 0854 189 |
| ALPHA BANK       | IBAN: GR22 0140 9920 9920 0233 0000 471 |
| ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ.  | IBAN: GR05 0110 1690 0000 1690 0128 824 |
| EFG              | IBAN: GR69 0260 4580 0004 9020 0468 015 |

### **ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΜΑΣ**

Ο Πελάτης υποχρεούται να παραλάβει από τις εγκαταστάσεις μας την συσκευή/αντικείμενο που παρέδωσε για έλεγχο ή επισκευή, εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία που η εταιρεία μας έστειλε σε αυτόν έγγραφη ειδοποίηση (μέσω email-sms) για να την παραλάβει.

Συσκευές/αντικείμενα (επισκευασμένα ή μη) που παραμένουν στις εγκαταστάσεις της εταιρείας μας πέραν των δέκα ημερών από την ημερομηνία της παραπάνω έγγραφης ενημέρωσης παραλαβής, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης, τα οποία ανέρχονται σε 2,00€/ανά τεμάχιο/ανά ημέρα.

### **5 | ΚΑΣΤΡΟ ΑΕΒΕ**

33χλμ ΕΟ Αθηνών – Λαμίας, Αυλώνα, Μαλακάσα, ΤΚ 19011

Τηλ: 22950 22926 – Fax: 22950 22923

Web: [www.kastrogr.com](http://www.kastrogr.com) - Email: [info@kastrogr.com](mailto:info@kastrogr.com)

Η ΚΑΣΤΡΟ ΑΕΒΕ παύει να έχει οποιαδήποτε υποχρέωση φύλαξης της συσκευής/αντικειμένου μετά την πάροδο της προαναφερόμενης προθεσμίας των σαράντα πέντε (45) ημερών.

### **ΕΓΚΑΤΑΛΕΛΕΙΜΜΕΝΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ/ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ**

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν παραλάβει από τις εγκαταστάσεις μας την συσκευή/αντικείμενο που παρέδωσε για έλεγχο ή επισκευή, εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία που η εταιρεία μας έστειλε σε αυτόν έγγραφη ειδοποίηση (μέσω email-sms) για να την παραλάβει, θα θεωρείται εγκαταλελειμμένη από τον Πελάτη.

Σε αυτήν την περίπτωση η ΚΑΣΤΡΟ ΑΕΒΕ έχει δικαίωμα είτε να απορρίψει/ανακυκλώσει την συσκευή/αντικείμενο είτε να την χρησιμοποιήσει ή/και να διαθέσει με οποιονδήποτε τρόπο (συμπερ. της εκποίησης) και για οποιονδήποτε σκοπό (όπως ενδεικτικά για την κάλυψη μέρους του κόστους ελέγχου, επισκευής, φύλαξης κλπ) κατά την βούλησή της, χωρίς περαιτέρω ενημέρωσή του Πελάτη.

Σε κάθε περίπτωση, ο πελάτης παρέχει ήδη από την ημερομηνία αποστολής του υλικού του στην έδρα της εταιρείας την συναίνεσή του για τις ανωτέρω ενέργειες στις οποίες δικαιούται να προβεί η εταιρεία και παραιτείται ρητά από κάθε αξίωση εναντίον της εταιρείας, όπως ενδεικτικά, απόδοσης του αντικειμένου, αποζημίωσης, απόδοσης αδικαιολογήτου πλουτισμού κλπ,

### **ΥΠΟΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ**

- Η τελευταία σελίδα του παρόντος (ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ) θα πρέπει να σφραγιστεί, να υπογραφεί και να αποσταλεί με email στο [info@kastrogr.com](mailto:info@kastrogr.com) ή να συνοδεύει την συσκευή/αντικείμενο για την έναρξη των εργασιών και αποτελεί αυτόματα εντολή επέμβασης προς την εταιρεία μας και αποδοχή της χρέωσης ελέγχου και των λοιπων όρων του πλαισίου συνεργασίας.
- Η εταιρεία δικαιούται να εκτελεί τις εργασίες με προσωπικό και μεθόδους της απολύτου επιλογής του.
- Με την υπογραφή του ΔΕΛΤΙΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ δηλώνετε ότι έχετε λάβει γνώση και αποδέχεστε τους όρους του παρόντος και ότι το παρόν δσέλιδο έχει την ισχύ σύμβασης σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναγράφονται σε αυτό.
- Έαν κάποιος όρος του παρόντος κριθεί άκυρος, οι υπόλοιποι συνεχίζουν να ισχύουν.
- Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από τη συναλλαγή αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών

## ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

**Όλες οι επισκευές μας καλύπτονται από εγγύηση καλής λειτουργίας συγκεκριμένης χρονικής διάρκειας ανάλογα με το είδος του εξοπλισμού.**

### **Ηλεκτρονικές πλακέτες και βιομηχανικά υλικά**

Εγγύηση καλής λειτουργίας αμέσως μετά την επισκευή. Σας εγγυούμαστε ότι το υλικό που επισκευάσαμε θα λειτουργήσει σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή του. Από την ημ/νια παραλαβής του υλικού (που αποδεικνέται από το σχετικό Δελτίο Αποστολής) σας δίνουμε 7 ημέρες να τοποθετήσετε ή δοκιμάσετε τη λειτουργία του υλικού σας. Εάν δεν λειτουργήσει θα δεχτούμε να το επαναελέγξουμε. Πέραν των 7 ημερών ουδεμία ευθύνη φέρουμε.

### **Ηλιακοί μετατροπείς (solar inverter)**

Εγγύηση καλής λειτουργίας για 6 μήνες πλήν καιρικών φαινομένων για την βλάβη ή το κύκλωμα που έχουμε επισκευάσει.

**Αφορά μόνο** ηλιακούς μετατροπείς των κατασκευαστών: SMA/ SIEMENS / REFUSOL / KOSTAL / FRONIUS / KACO / ABB / POWERONE / AURORA / HUAWAI

Τα ανταλλακτικά μας είναι κατά κύριο λόγο αυθεντικά ή OEM υψηλής ποιότητας. Στην περίπτωση ελαττωματικού ανταλλακτικού πραγματοποιούμε δωρεάν αντικατάσταση. Η εγγύηση που σας προσφέρουμε δεν σας καλύπτει σε περίπτωση που η συσκευή έχει υποστεί ζημιά από εξωγενείς παράγοντες( κακή χρήση του πελάτη ή καιρικά φαινόμενα), όπως π.χ. βρέξιμο, σπάσιμο από χτύπημα ή φυσιολογική φθορά, κεραυνοπληξία, υπέρταση του δικτύου.

Η εγγύηση καλύπτει:

- Αυτή καθαυτή τη βλάβη που επισκευάστηκε.
- Δωρεάν παροχή υπηρεσίας (εργασίες αντικατάστασης υλικών) σε περίπτωση που το πρόβλημα το οποίο επισκευάσαμε παρουσιαστεί ξανά εντός των ημερών εγγύησης.
- Αποκλειστικά και μόνο κατασκευαστικά ελαττώματα των ανταλλακτικών που χρησιμοποιήθηκαν

Η εγγύηση ισχύει:

- με την επίδειξη της αποδείξεως ή του τιμολογίου που έχουν εκδοθεί από την εταιρεία μας
- όταν η αυτοκόλλητη ταινία ασφαλείας είναι άθικτη. Η απώλεια της ή ο διαχωρισμός της διακόπτει την ισχύ της εγγύησης.

Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Αναλώσιμα είδη, όπως μπαταρίες, καλώδια, connectors κλπ.
- Το κόστος αποστολής/παραλαβής των προς επιδιόρθωση προϊόντων, το οποίο επιβαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον πελάτη
- Την αντικατάσταση της συσκευής.
- Το δικαίωμα καμίας άλλης αποζημίωσης.
- Βλάβη η οποία προκλήθηκε σε προϊόντα τα οποία χρησιμοποιήθηκαν σε συνδυασμό με παρελκόμενα τα οποία δεν είναι ρητά εγκεκριμένα από την κατασκευάστρια εταιρεία.
- Η εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη και δεν καλύπτει με την παρούσα εγγύηση ασυμβατότητες του προϊόντος με λογισμικό ή περιφερειακές συσκευές.

### **7 | ΚΑΣΤΡΟ ΑΕΒΕ**

33χλμ ΕΟ Αθηνών – Λαμίας, Αυλώνα, Μαλακάσα, ΤΚ 19011

Τηλ: 22950 22926 – Fax: 22950 22923

Web: [www.kastrogr.com](http://www.kastrogr.com) - Email: [info@kastrogr.com](mailto:info@kastrogr.com)

Η έναρξη της περιόδου εγγύησης ξεκινάει από την ημ/νια αποστολής του inverter από τις εγκαταστάσεις μας όπως αποδεικνύεται από το σχετικό παραστατικό αποστολής – Δελτίο αποστολής ή Εντολή φόρτωσης.

### **ΟΡΟΙ ΜΙΣΘΩΣΕΩΝ**

Η εταιρεία μας διαθέτει στοκ inverter που διατίθενται προς ενοικίαση από 5KW έως 55KW.

Η μίσθωση σας εξασφαλίζει **ΜΗΔΕΝΙΚΗ** απώλεια παραγωγής και μπορεί να καλύψει τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αναμονή επισκευής της βλάβης του δικού σας inverter
- Αναμονή καινούργιου inverter
- Αναμονή συνεργείου ή τεχνικής κάλυψης της αντιπροσωπείας

Η διάρκεια της μίσθωσης δεν έχει ελάχιστο χρόνο.

Κάθε μίσθωση χρεώνεται με διαχειριστικά έξοδα κατ αποκοπή.....50,00€ πλέον ΦΠΑ.

Το μίσθωμα ορίζεται με ποσοστό επί της παραγωγής ως καταγράφεται στο μετρητή του μετατροπέα και υπολογίζεται επί της τιμής που είναι συνδεδεμένο το πάρκο, ητοι 1/3της παραγωγής.

Για την έναρξη της μίσθωσης απαιτείται η υπογραφή ιδιωτικού συμφωνητικού και από τους δυο συμβαλλόμενους όπου θα ορίζονται όλοι οι επιμέρους όροι.

Με την έναρξη της μίσθωσης θα καταβάλεται προκαταβολή αξίας 150,00 ευρώ και η οποία θα συμψηφίζεται με τη εκκαθάριση.

Το κόστος μεταφοράς από και προς τις εγκαταστάσεις μας βαρύνει τον πελάτη.

Οι δαπάνες εγκατάστασης και απεγκατάστασης του inverter στο Φ/Β πάρκο βαρύνουν τον πελάτη.

Το inverter παραδίδεται συσκευασμένο για προφύλαξη του κατά τη μεταφορά σε ειδικό ξυλοκιβώτιο και έτσι θα πρέπει να επιστρέφεται.

Κάθε inverter παραδίδεται με ταινίες ασφαλείας, οι οποίες και δεν πρέπει να παραβιαστούν.

#### **Στάδια Μίσθωσης για επισκευή inverter:**

1. Ο πελάτης μας συμφωνεί με την εταιρεία για το inverter που θέλει να μισθώσει.
2. Η εταιρεία συσκευάζει και αποστέλλει το inverter.
3. Ο πελάτης καλεί ειδικό ηλεκτρολόγο εγκαταστάτη για να κάνει την αποσύνδεση του εκτός λειτουργίας inverter και τη σύνδεση του εκμισθωμένου inverter.
4. Ο πελάτης αποστέλλει το inverter του προς επισκευή.
5. Η εταιρεία επισκευάζει το inverter του πελάτη.
6. Ο πελάτης παραλαμβάνει το επισκευασμένο inverter του και καλεί ειδικό ηλεκτρολόγο εγκαταστάτη για να κάνει την αποσύνδεση του εκμισθωμένου inverter και τη σύνδεση του δικού του inverter.
7. Ο πελάτης αποστέλλει πίσω στην εταιρεία το εκμισθωμένο inverter.
8. Γίνεται καταγραφή της παραγωγής, καθορίζεται η χρέωση και εκκαθαρίζεται λογιστικά.

Σημείωση: Στις υπόλοιπες περιπτώσεις απλά παραλείπονται τα στάδια της επισκευής (4-7).



**ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ**  
**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

Παρακαλώ συμπληρώστε μας τα στοιχεία:

|                     |                                                             |
|---------------------|-------------------------------------------------------------|
| Πελάτης:            |                                                             |
| ΑΦΜ:                |                                                             |
| Όνομα επικοινωνίας  |                                                             |
| Τηλ. Επικοινωνίας   |                                                             |
| Email Επικοινωνίας  |                                                             |
| ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ/ΗΛΕΚ/ΓΟΣ |                                                             |
| Μάρκα Συσκευής      |                                                             |
| Τύπος Συσκευής      |                                                             |
| S/N Συσκευής        |                                                             |
| Ένδειξη KWH         |                                                             |
| Υπάρχει τηλεμετρία  | ΝΑΙ / ΟΧΙ   ETHERNET / RS 485 / BLUETOOTH / Wi-Fi / CAN-BUS |

**ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ - ΚΑΤΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ**

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ΧΡΕΩΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝ (100,00€ + ΦΠΑ)<br>Αφορά μόνο τη διάγνωση και όχι την επισκευή | ΝΑΙ / ΟΧΙ |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|

Με την υπογραφή του παρόντος δηλώνετε ότι έχετε ενημερωθεί για το πλαίσιο συνεργασίας και τους όρους μέσα σε αυτό, τους οποίους συνομολογείτε και αποδέχεστε ανεπιφύλακτα. Οι εν λόγω όροι βρίσκονται επίσης αναρτημένοι στην ιστοσελίδα μας, στην διεύθυνση [www.kastrogr.com](http://www.kastrogr.com).

**ΣΥΝΟΨΗ ΟΡΩΝ ΕΛΕΧΟΥ/ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ:**

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ:** Ο πελάτης αποστέλλει στην εταιρεία μας το δελτίο επισκευής με συμπληρωμένα τα στοιχεία του και την δήλωση βλάβης/ δυσλειτουργίας της συσκευής του. Κατόπιν ελέγχου της συσκευής ενημερώνουμε τον Πελάτη εάν η συσκευή μπορεί να επισκευαστεί από την εταιρεία μας και ποιο είναι το κόστος της επισκευής. Ο Πελάτης εντός 3 εργάσιμων ημερών από την παραπάνω ενημέρωσή του, οφείλει να ενημερώσει την εταιρεία εάν επιθυμεί να προχωρήσουμε στην επισκευή ή όχι. Με την εντολή προς επισκευή θεωρείται ότι ο Πελάτης εγκρίνει ταυτόχρονα και το κόστος αυτής. Κάθε συσκευή μετά την επισκευή της υπόκειται σε δοκιμές καλής λειτουργίας υπό πραγματικές συνθήκες (όπου είναι εφικτό) και παραδίδεται έτοιμη προς χρήση. Κάθε συσκευή ελέγχεται ή επισκευάζεται για την περιγραφόμενη βλάβη κατά γραπτή δήλωση πελάτη.

**ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ:** Όλες οι συσκευές/αντικείμενα (επισκευασμένες ή μη) παραδίδονται σε και παραλαμβάνονται από τις εγκαταστάσεις μας (33χλμ ΕΟ Αθηνών – Λαμίας, Αυλώνα, Μαλακάσα, ΤΚ 19011, Αττική), με ευθύνη του πελάτη. Το κόστος μεταφοράς βαρύνει τον Πελάτη. Η εταιρεία μας δεν ευθύνεται για τυχόν ζημία/απώλεια της συσκευής/αντικείμενου κατά την μεταφορά προς και από τις εγκαταστάσεις μας.

**ΧΡΟΝΟΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ:** Τηρείται σειρά προτεραιότητας για όλες τις συσκευές. Ο ακριβής χρόνος θα μπορέσει να επιβεβαιωθεί μετά την ανάθεση της επισκευής και εξαρτάται από την διαθεσιμότητα των απαιτούμενων ανταλλακτικών.

**ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:** Η ΚΑΣΤΡΟ ΑΕΒΕ δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια δεδομένων και δεν υποχρεούται σε τυχόν ανεύρεση κατά την διάρκεια του ελέγχου ή της επισκευής.

**ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ:** Σε περίπτωση επισκευής, η χρέωση ελέγχου συμψηφίζεται με το κόστος της επισκευής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την επισκευή της συσκευής ή η συσκευή είναι μη επισκευάσιμη από την εταιρεία μας ή δεν εντοπιστεί βλάβη, ο πελάτης υποχρεούται να καταβάλει την χρέωση ελέγχου σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η ΚΑΣΤΡΟ ΑΕΒΕ έχει δικαίωμα να ζητήσει την προκαταβολή της χρέωσης ελέγχου, του κόστους επισκευής, τυχόν εξόδων μεταφοράς και οποιουδήποτε άλλου σχετικού ποσού. Σε κάθε περίπτωση η χρέωση ελέγχου καταβάλλεται το αργότερο μέχρι την ολοκλήρωση του ελέγχου και το κόστος επισκευής το αργότερο μέχρι την ολοκλήρωση της επισκευής.

**ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΜΑΣ:** Ο Πελάτης υποχρεούται να παραλάβει από τις εγκαταστάσεις μας την συσκευή/αντικείμενο που παρέδωσε για έλεγχο ή επισκευή, εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία που η εταιρεία μας έστειλε σε αυτόν έγγραφη ειδοποίηση (μέσω email-sms) για να την παραλάβει. Η ΚΑΣΤΡΟ ΑΕΒΕ παύει να έχει οποιαδήποτε υποχρέωση φύλαξης της συσκευής/αντικείμενου μετά την πάροδο της προαναφερόμενης προθεσμίας των σαράντα πέντε (45) ημερών.

**ΕΓΚΑΤΑΛΕΛΕΙΜΜΕΝΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ/ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν παραλάβει από τις εγκαταστάσεις μας την συσκευή/αντικείμενο που παρέδωσε για έλεγχο ή επισκευή εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία που η εταιρεία μας έστειλε σε αυτόν έγγραφη ειδοποίηση (μέσω email-sms) για να την παραλάβει, θα θεωρείται εγκαταλελειμμένη από τον Πελάτη. Σε αυτήν την περίπτωση η ΚΑΣΤΡΟ ΑΕΒΕ έχει δικαίωμα είτε να απορρίψει/ανακυκλώσει την συσκευή/αντικείμενο είτε να την χρησιμοποιήσει ή/και να διαθέσει με οποιονδήποτε τρόπο (συμπερ. της εκποίησης) και για οποιονδήποτε σκοπό (όπως ενδεικτικά για την κάλυψη μέρους του κόστους ελέγχου, επισκευής, φύλαξης κλπ) κατά την βούλησή της, χωρίς περαιτέρω ενημέρωσή του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, ο πελάτης παρέχει ήδη από σήμερα την συναίνεσή του για τις ανωτέρω ενέργειες στις οποίες δικαιούται να προβεί η εταιρεία και παραιτείται ρητά από κάθε αξίωση εναντίον της εταιρείας, όπως ενδεικτικά, απόδοσης του αντικείμενου, αποζημίωσης, απόδοσης αδικαιολογήτου πλουτισμού κλπ.

**ΥΠΟΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ:** Το ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ θα πρέπει να σφραγιστεί, να υπογραφεί και να αποσταλεί με email στο [info@kastrogr.com](mailto:info@kastrogr.com) ή να συνοδεύει την συσκευή/αντικείμενο για την έναρξη των εργασιών και αποτελεί αυτόματα εντολή επέμβασης προς την εταιρεία μας και αποδοχή όλων των όρων του πλαισίου συνεργασίας ανεπιφύλακτα. Η εταιρεία δικαιούται να εκτελεί τις εργασίες με προσωπικό και μεθόδους της απολύτου επιλογής του. Ένα κάποιος όρος κριθεί άκυρος, οι υπόλοιποι συνεχίζουν να ισχύουν. Για οποιαδήποτε διαφορά που πηγάζει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών

**9 | ΚΑΣΤΡΟ ΑΕΒΕ**

33χλμ ΕΟ Αθηνών – Λαμίας, Αυλώνα, Μαλακάσα, ΤΚ 19011

Τηλ: 22950 22926 – Fax: 22950 22923

Web: [www.kastrogr.com](http://www.kastrogr.com) - Email: [info@kastrogr.com](mailto:info@kastrogr.com)Επιβεβαιώνω και αποδέχομαι τα  
παραπάνω.  
ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ: